



## ISTITUTO COMPRENSIVO " S. BENEDETTO " VALFABBRICA

SCUOLA DELL'INFANZIA - SCUOLA PRIMARIA - SCUOLA SECONDARIA DI I GRADO

Via S.Benedetto 13 - 06029 Valfabbrica (Pg) ☎ 075 9029850 - Fax 075 9029851 - C.M. PGIC80800D - C.F..80012040541 - C.U. UF04JG

Sito: [www.scuolevalfabbrica.gov.it](http://www.scuolevalfabbrica.gov.it) - e-mail: [pgic80800d@istruzione.it](mailto:pgic80800d@istruzione.it) - PEC: [pgic80800d@pec.istruzione.it](mailto:pgic80800d@pec.istruzione.it)

Protocollo e data(vedi segnatura)

ISTITUTO STATALE COMPRENSIVO - "S. BENEDETTO"-VALFABBRICA  
Prot. 0002162 del 27/04/2020  
(Uscita)

COM. 89

Ai genitori I.C. Valfabbrica

All'Albo on -line

c.a Ai Docenti I.C. Valfabbrica

**OGGETTO: un servizio tecnico di supporto per la didattica a distanza**

Gentili genitori,

dal 27 aprile 2020 è attivo un **servizio tecnico di supporto per la didattica a distanza** rivolto a tutti gli alunni, in particolare a quelli che hanno ricevuto dispositivi in comodato d'uso o che abbiano difficoltà a partecipare alle lezioni sincrone.

Se avete qualche difficoltà per accedere alle classi virtuali Vi preghiamo di:

1. leggere le [FAQ \(domande e risposte più frequenti\)](#) dove potrete trovare subito la soluzione a Vostri problemi;
2. compilare il [modulo della richiesta di supporto](#) (sarete contattati appena possibile);
3. chiamando i seguenti numeri (per l'assistenza non ci sono costi ma la telefonata sarà a Vostro carico con le tariffe del Vostro gestore):

371 437 97 55 / 3760266738 / 3394917420 /3760266739

LA DIRIGENTE SCOLASTICA

Prof.ssa Francesca Alunni

Firma autografa sostituita a mezzo stampa  
ai sensi dell'art. 3, comma 2, del D.lgs. n. 39/93